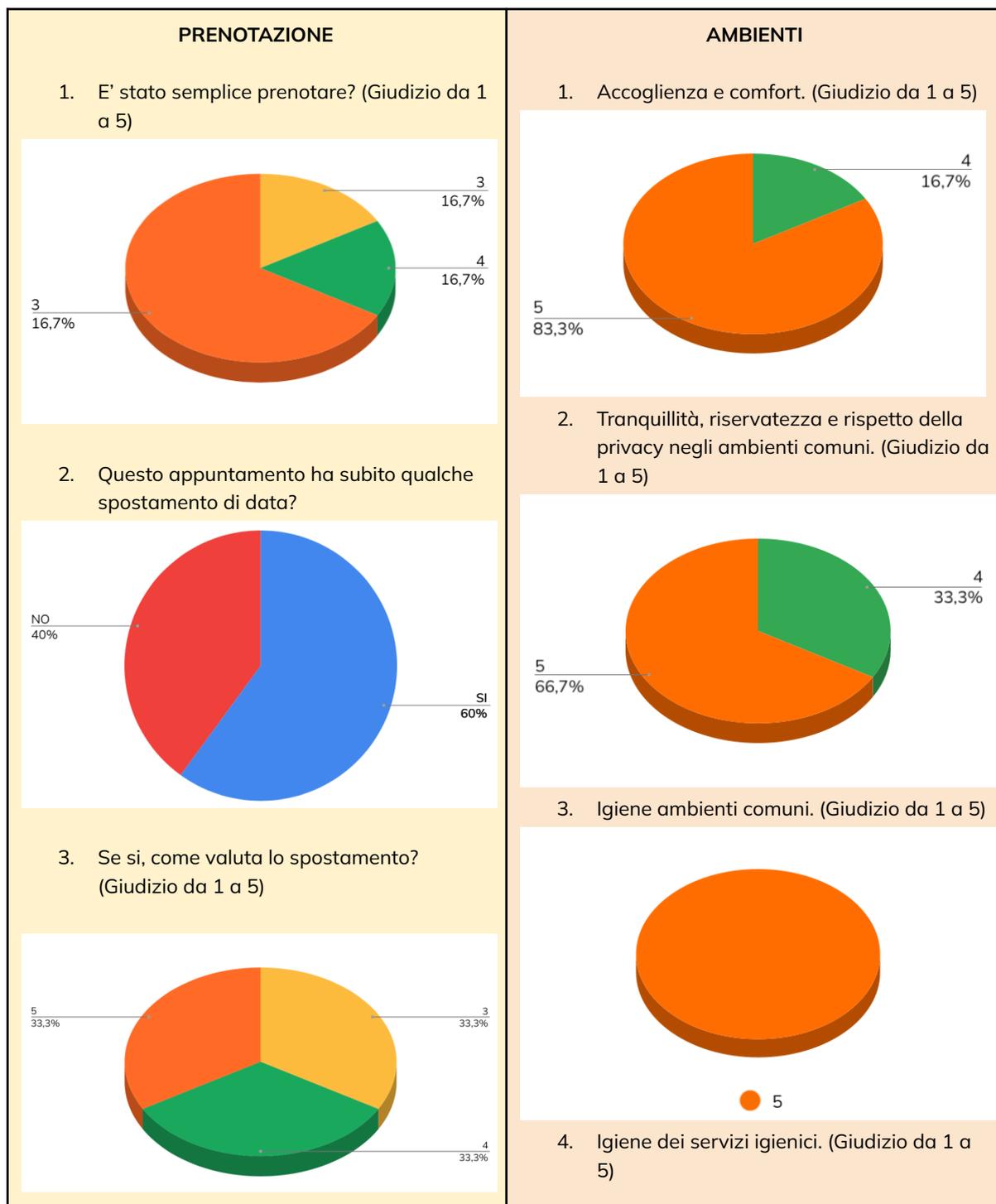
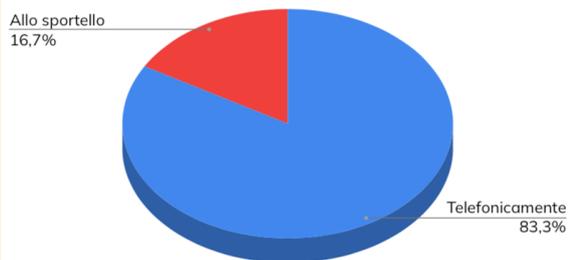


Report statistico della *customer satisfaction* in merito agli ambiti di Prenotazione, Ambienti, Personale, Giudizio complessivo.

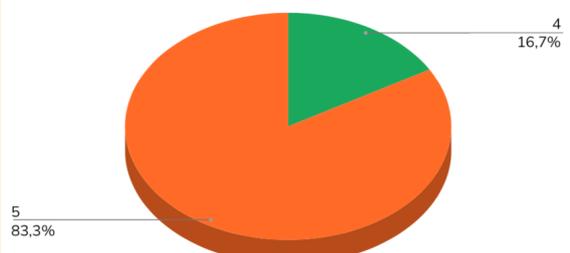
- Numero di questionari consegnati presso la Segreteria del Centro: 6



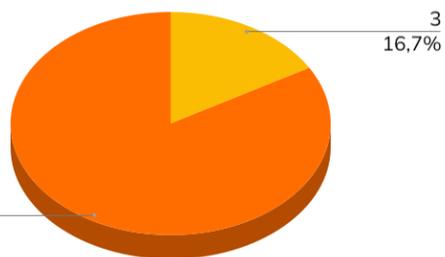
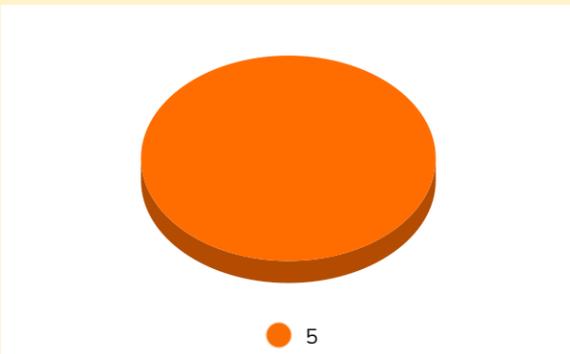
4. La sua prenotazione è avvenuta:



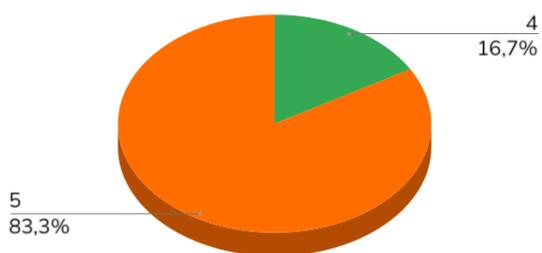
5. E' soddisfatto della prenotazione? (orari, tempo per prendere la linea, ecc..)
(Giudizio da 1 a 5)



6. Competenza e cortesia degli operatori.
(Giudizio da 1 a 5)



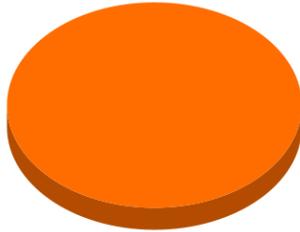
5. Igiene degli ambulatori. (Giudizio da 1 a 5)



PERSONALE

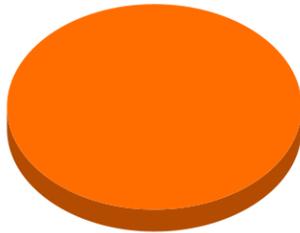
SEGRETERIA E PERSONALE GENERICO

1. Cordialità e competenza del personale di segreteria (accoglienza, informazioni, pagamento e fatturazione). (Giudizio da 1 a 5)



● 5

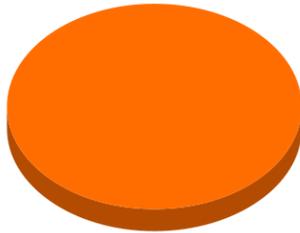
2. Rispetto della privacy (Giudizio da 1 a 5)



● 5

PERSONALE MEDICO (Giudizio da 1 a 5)

1. Professionalità e competenza

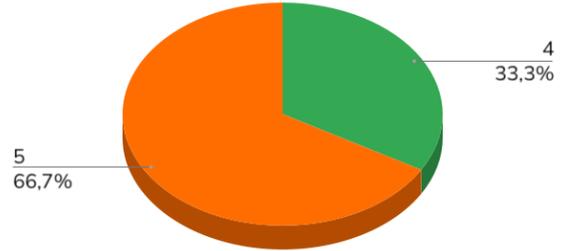


● 5

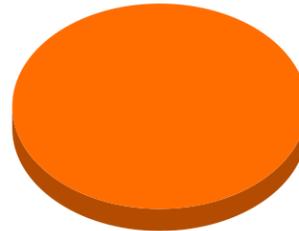
2. Disponibilità all'ascolto e cortesia

GIUDIZIO COMPLESSIVO

1. Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza presso Logomedica Servizi? (Giudizio da 1 a 5)

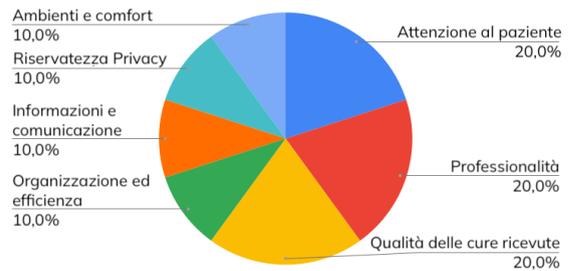


2. Consiglierebbe ad altri questo Centro Medico? (Giudizio da 1 a 5)

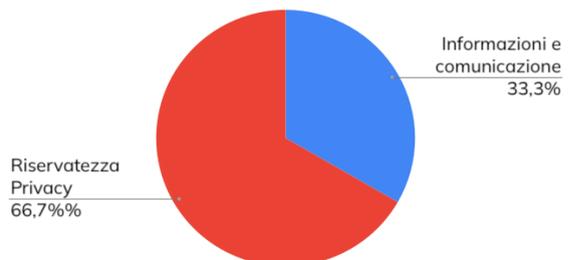


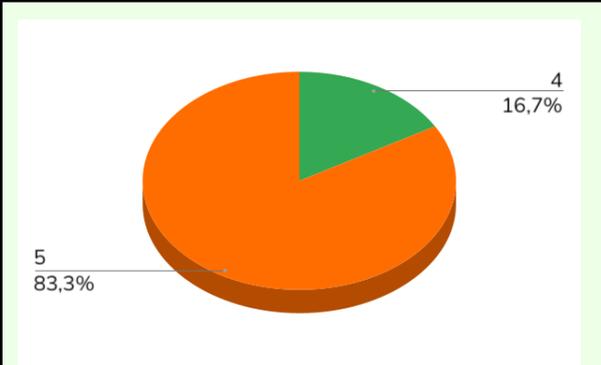
● 5

3. Quali sono gli aspetti che ha apprezzato maggiormente?

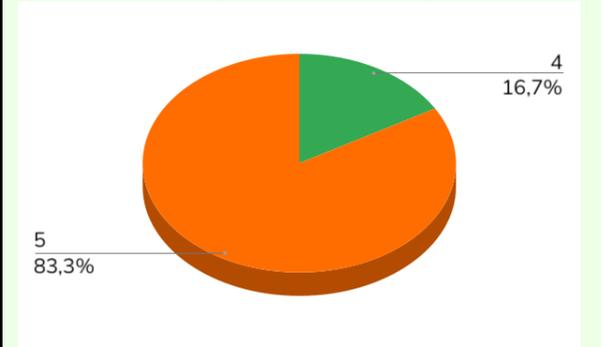


4. Quali aspetti ha gradito meno?

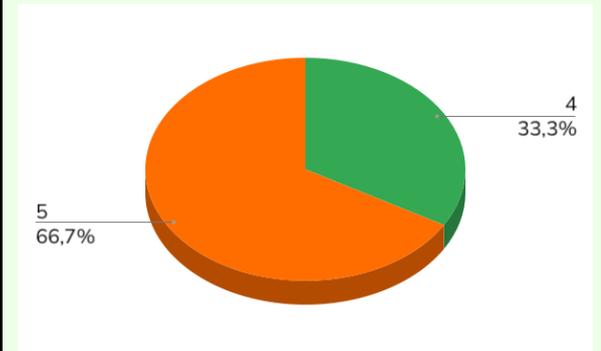




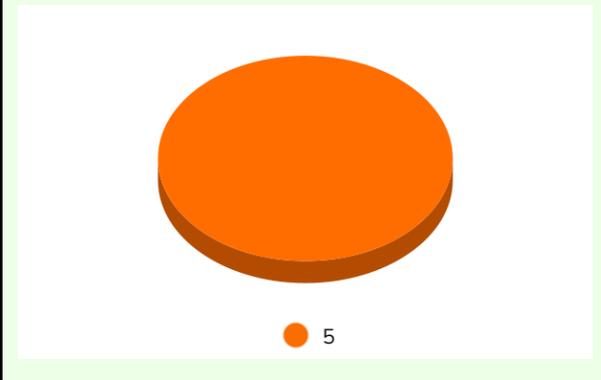
3. Rilascio informazioni medico sanitarie sullo stato complete, chiare e comprensibili



4. Spiegazioni del prospetto informativo e raccolta del consenso informato



5. Rilascio informazioni sul comportamento a domicilio post trattamento



Urbania, 27.01.2023

Dott.ssa Palini Elisa
 (Responsabile della qualità)
Palini Elisa

